



1. In Nederland is het wettelijk verplicht dat cliënten zich identificeren tegenover de zorgverlener. Daarom zal Signtaal tijdens het intakegesprek de identiteit van uw kind vaststellen aan de hand van een geldig wettelijk identiteitsdocument. Een verlopen identiteitsdocument of een kopie/foto is niet voldoende en kan niet geaccepteerd worden voor een zorgvuldig identificatieproces. Bevat het identiteitsdocument geen BSN, dan zal ook een uittreksel Basisregistratie Personen (BRP) met vermelding van het BSN moeten worden getoond. De kosten voor het opvragen van dit uittreksel zijn voor eigen rekening.
2. De zorg bij Signtaal start met een observatieperiode van 6 weken. Mocht tijdens deze observatieperiode blijken dat Signtaal geen passende zorg kan bieden voor de hulpvraag van uw kind, wordt u uitgenodigd op gesprek waarna de mogelijkheid bestaat dat de zorg zal worden beëindigd.
3. Agressie is een contra-indicatie voor het ontvangen van zorg bij Signtaal. Signtaal staat niet geregistreerd als WZD-instelling en mag daarom geen onvrijwillige zorg toepassen. Indien er op enig moment sprake is van grensoverschrijdend gedrag, zal Signtaal met u en eventueel andere betrokkenen (zoals school en behandelgroep) in gesprek gaan om met elkaar te zoeken naar een passende oplossing. Mocht er onvoldoende mogelijkheid zijn om dit gedrag te veranderen, waardoor de veiligheid van het kind of zijn omgeving niet meer kan worden gewaarborgd, dan zal Signtaal op basis hiervan de begeleiding beëindigen.
4. Medische handelingen zijn geen contra-indicatie, mits uitgevoerd door een externe partij. De begeleiders van Signtaal zijn hiertoe niet bevoegd.
5. Enkele weken na aanvang van de zorg ontvangt u een eerste zorgplan. Deze dient u digitaal te accorderen ter goedkeuring van het zorgaanbod door Signtaal. Is het zorgplan binnen zes weken niet ondertekend, dan is Signtaal genoodzaakt om de zorg stop te zetten.
6. I.v.m. de rust op de groep en het werken aan doelen, is het niet wenselijk dat kinderen buiten de gebruikelijke tijden worden gebracht of gehaald. Op maandag, dinsdag, donderdag en vrijdag is ophalen mogelijk voor of na etenstijd. Mocht het incidenteel toch noodzakelijk zijn dat u uw kind buiten de gebruikelijke tijden wilt brengen of halen, dan kunt u dit in overleg met de begeleiders doen.
7. Uitstapjes buiten het terrein van de Tol zijn onderdeel van het zorgaanbod door Signtaal.
8. Op iedere groep is een ontruimingskoord aanwezig met daaraan kaartjes van de aanwezige kinderen. Op ieder kaartje staat de foto en voornaam van het desbetreffende kind plus eventuele medische bijzonderheden, zoals epilepsie of ernstige allergie. Bij het verlaten van het pand neemt de begeleider altijd het ontruimingskoord mee.
9. Signtaal maakt als zorginstelling voor kinderen met een communicatieve beperking gebruik van de methodiek Totale Communicatie. Deze methodiek ondersteunt en versterkt de communicatie met het kind cliënt d.m.v. de inzet van diverse communicatiemiddelen, zoals (ondersteunende) gebaren, pictogrammen, maar ook foto's. Zo worden foto's van kinderen verstuurd tijdens de dagelijkse overdracht en verwerkt in visualisaties, welke zowel thuis als op de groep worden ingezet. Wegens privacy verzoeken wij u ontvangen foto's en filmbeelden met daarop andere kinderen, niet te delen met derden of te plaatsen op sociale media.
10. Bij afwezigheid van uw zoon/dochter dient u dit 24 uur voor aanvang van groepstijd via zowel de roostertelefoon (telnr. 06-13822700) als aan groepsleiding te melden. Indien u uw kind niet uiterlijk 24 uur van tevoren heeft afgemeld, is Signtaal helaas genoodzaakt om kosten in rekening te brengen.
11. In geval van schoolvakanties en studiedagen dient u uw kind minimaal één week van tevoren af te melden. Echter voor de zomervakantie geldt dat afmeldingen minimaal twee weken voor aanvang van de zomervakantie ingediend moeten zijn.
12. Voor de continuering van zorg is afwezigheid wegens vakantie langer dan vier weken niet toegestaan.
13. Signtaal kan een maaltijd verzorgen indien uw kind zorg ontvangt op een CMB-groep. Voor de maaltijd vragen wij een eigen bijdrage van € 5,15 per maaltijd. Aan het einde van elke maand sturen wij u hiervoor een factuur.
14. De facturering vindt maandelijks achteraf plaats. U ontvangt inloggegevens van het elektronisch cliëntdossier van uw kind, zodat de geregistreeerde aanwezigheid kan worden gecontroleerd. Mocht u een fout ontdekken, neemt u dan contact op via facturen@signtaal.nl.

Voorwaarden Signtaal – naschoolse begeleiding



15. Zodra er sprake is van een achterstallige betaling van minimaal 2 maanden, nodigen wij u uit op gesprek. Indien dit niet leidt tot een oplossing, bestaat de mogelijkheid dat Signtaal de zorg (tijdelijk) zal stopzetten. Dit geldt echter niet voor achterstallige betalingen waarbij de oorzaak ligt bij gemeente of SVB.
16. Indien een cliënt door omstandigheden langer dan acht weken afwezig is, volgt er een gesprek met ouders waarna de mogelijkheid bestaat dat de zorg zal worden stopgezet.
17. De opzegtermijn voor de zorg van Signtaal bedraagt één maand en dient schriftelijk te geschieden.

Signtaal heeft het recht om de bovenstaande voorwaarden te wijzigen. Wijzigingen zullen kenbaar worden gemaakt via de nieuwsbrieven van Signtaal.

Door ondertekening gaat u akkoord met de bovenstaande voorwaarden.

Datum :

Naam van cliënt :

Handtekening ouder/wettelijk vertegenwoordiger :

Handtekening cliënt *

* Indien de cliënt ouder is dan 12 maar jonger dan 16 jaar, dient dit formulier te worden ondertekend door zowel de cliënt als ouder(s)/wettelijk vertegenwoordiger(s), tenzij de cliënt niet in staat kan worden geacht tot een redelijke vertegenwoordiging van zijn/haar belangen. Indien de cliënt ouder is dan 16 jaar mag hij/zij zonder toestemming van ouders dit formulier ondertekenen, tenzij de cliënt niet in staat kan worden geacht tot een redelijke vertegenwoordiging van zijn/haar belangen. In dat geval dient de ouder/wettelijk vertegenwoordiger te ondertekenen.