



1. In Nederland is het wettelijk verplicht dat cliënten zich identificeren tegenover de zorgverlener. Daarom zal Sigtaal tijdens het intakegesprek de identiteit van uw kind vaststellen aan de hand van een geldig wettelijk identiteitsdocument. Een verlopen identiteitsdocument of een kopie/foto is niet voldoende en kan niet geaccepteerd worden voor een zorgvuldig identificatieproces. Bevat het identiteitsdocument geen BSN, dan zal ook een uittreksel Basisregistratie Personen (BRP) met vermelding van het BSN moeten worden getoond. De kosten voor het opvragen van dit uittreksel zijn voor eigen rekening. Indien binnen 8 weken na start van de zorg geen geldig identificatiedocument of uittreksel BRP is getoond, is Sigtaal genoodzaakt om de zorg stop te zetten.
2. De zorg bij Sigtaal start met een observatieperiode van 6 weken. Mocht tijdens deze observatieperiode blijken dat Sigtaal geen passende zorg kan bieden voor de hulpvraag van uw kind, wordt u uitgenodigd op gesprek waarna de mogelijkheid bestaat dat de zorg zal worden beëindigd.
3. Agressie is een contra-indicatie voor het ontvangen van zorg bij Sigtaal. Sigtaal staat niet geregistreerd als WZD-instelling en mag daarom geen onvrijwillige zorg toepassen. Indien er op enig moment sprake is van grensoverschrijdend gedrag, zal Sigtaal met u en eventueel andere betrokkenen (zoals bijv. het CJG) in gesprek gaan om met elkaar te zoeken naar een passende oplossing. Mocht er onvoldoende mogelijkheid zijn om dit gedrag te veranderen, waardoor de veiligheid van het kind of zijn omgeving niet meer kan worden gewaarborgd, dan zal Sigtaal op basis hiervan de begeleiding beëindigen.
4. Medische handelingen zijn geen contra-indicatie, mits uitgevoerd door een externe partij. De begeleiders van Sigtaal zijn hiertoe niet bevoegd.
5. Enkele weken na aanvang van de zorg ontvangt u een eerste zorgplan. Deze dient u digitaal te accorderen ter goedkeuring van het zorgaanbod door Sigtaal. Is het zorgplan binnen zes weken niet ondertekend, dan is Sigtaal genoodzaakt om de zorg stop te zetten.
6. I.v.m. de rust op de groep en het werken aan doelen, is het niet wenselijk dat kinderen buiten de gebruikelijke tijden worden gebracht of gehaald. Mocht het incidenteel toch noodzakelijk zijn dat u uw kind buiten de gebruikelijke tijden wilt brengen of halen, dan kunt u dit in overleg met de begeleiders doen.
7. Op iedere groep is een ontruimingskoord aanwezig met daaraan kaartjes van de aanwezige kinderen. Op ieder kaartje staat de foto en voornaam van het desbetreffende kind plus eventuele medische bijzonderheden, zoals epilepsie of ernstige allergie. Bij het verlaten van het pand neemt de begeleider altijd het ontruimingskoord mee.
8. Sigtaal maakt als zorginstelling voor kinderen met een communicatieve beperking gebruik van de methodiek Totale Communicatie. Deze methodiek ondersteunt en versterkt de communicatie met het kind cliënt d.m.v. de inzet van diverse communicatiemiddelen, zoals (ondersteunende) gebaren, pictogrammen, maar ook foto's. Zo worden foto's van kinderen verstuurd tijdens de dagelijkse overdracht en verwerkt in visualisaties, welke zowel thuis als op de groep worden ingezet. Wegens privacy verzoeken wij u ontvangen foto's en filmbeelden met daarop andere kinderen, niet te delen met derden of te plaatsen op sociale media.
9. Bij afwezigheid van uw zoon/dochter dient u dit 24 uur voor aanvang van groepstijd aan groepsleiding te melden. Indien u uw kind niet uiterlijk 24 uur van tevoren heeft afgemeld, is Sigtaal helaas genoodzaakt om kosten in rekening te brengen.
10. Facturering vindt maandelijks achteraf plaats. U ontvangt inloggegevens van het elektronisch cliëntdossier van uw kind, zodat de geregistreerde aanwezigheid kan worden gecontroleerd. Mocht u een fout ontdekken, neemt u dan contact op via facturen@sigtaal.nl.
11. Zodra er sprake is van een achterstallige betaling van minimaal 2 maanden, nodigen wij u uit op gesprek. Indien dit niet leidt tot een oplossing, bestaat de mogelijkheid dat Sigtaal de zorg (tijdelijk) zal stopzetten. Dit geldt echter niet voor achterstallige betalingen waarbij de oorzaak ligt bij gemeente of SVB.
12. Voor de continuering van zorg is afwezigheid wegens vakantie langer dan vier weken niet toegestaan.
13. Indien een cliënt door omstandigheden langer dan acht weken afwezig is, volgt er een gesprek met ouders waarna de mogelijkheid bestaat dat de zorg zal worden stopgezet.
14. Voor vroegbegeleiding geldt geen opzegtermijn. Wel verzoeken wij u Sigtaal zo spoedig mogelijk te informeren, zodra bekend is dat de zorg door Sigtaal zal stoppen.

Voorwaarden Sigtaal – vroegbegeleiding



Sigtaal heeft het recht om de bovenstaande voorwaarden te wijzigen. Wijzigingen zullen kenbaar worden gemaakt via de nieuwsbrieven van Sigtaal.

Door ondertekening gaat u akkoord met de bovenstaande voorwaarden.

Datum :

Naam van uw zoon/dochter :

Handtekening ouder/wettelijk vertegenwoordiger * :